



www.manatuscostarica.com

**Ubicado en el Canal Principal
Parque Nacional TORTUGUERO, Caribe Norte, Costa Rica**

Una habitación en el nuevo y exclusivo hotel boutique Manatus comienza con un sentimiento extraordinario de paz y comodidad. Su diseño interno inspira y lo conectan con el ambiente circundante de este santuario de vida silvestre, mientras que aseguramos su tranquilidad, confort y seguridad.



Contamos con la bandera de "NATIONAL GEOGRAPHIC", que se nos otorgó gracias al apoyo que brindamos al programa de protección al manatí, especie autóctona amenazada.

En Manatus, la atención de primera no es una excepción sino una regla. Ofrecemos servicios VIP y todas las posibilidades para vacaciones en familia, escapes románticos, deportes y aventura.

Nuestras las 12 lujosas unidades tienen

-  Acabados de Lujo
-  Aire Acondicionado
-  TV con Cable
-  Terraza privada
-  Mini Bar
-  Dos Camas Queen Size
-  Solar Privado con ducha al aire libre
-  Lavatorios pintados a mano

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

FACILIDADES DEL HOTEL / SERVICIOS VIP

- Bar y restaurante a la carta
- Piscina, jardines artísticos
- Reserva forestal privada
- Bote.
- Excursiones y actividades
- Muelle panorámico
- Servicio de lavandería
- Pasadizos cubiertos
- Wi Fi en todas las areas del hotel

Spa

Los siguientes servicios de Spa son ofrecidos en la privacidad de la habitación:

- Masajes Relajantes
- Masajes con Piedras
- Manicure y Pedicure
- Faciales
- Tratamientos para el cabello
- Depilación con cera
- trenzas

Gimnasio

- Para todos nuestros huéspedes ofrecemos las instalaciones del gimnasio.

Servicio de Internet

Puede mantenerse conectado desde Tortuguero por medio de nuestro servicio de Internet.

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

Nuestro Bar y Restaurante

El mejor servicio es ofrecido en el restaurante a la carta “Ara Macaw”. Complacerá todos sus sentidos con el exclusive menú diseñado por un renombrado chef internacional. Nuestra cocina, definida como fusión afro-caribeña muestra una especial combinación de sabores y aromas caribeños locales. Los clientes también tienen la opción de platos más tradicionales y cosmopolitas.

Para celebrar momentos especiales, o para compartir una romántica velada, nuestro “Morpho Bar”, le dará una única sensación de serenidad y una pacífica atmósfera para que así pueda disfrutar cualquiera de nuestros extraordinarios cócteles.

Actividades

- **Tour de Pesca**

El tour de pesca le proporciona la oportunidad de disfrutar del estilo de vida de la pesca deportiva y a su vez es una excelente opción para pasar tiempo de calidad con su familia o amigos.

- **Kayaks**

Hay pocas maneras de ver la vida silvestre tan íntimamente como desde un kayak que silenciosa y suavemente se desliza entre los coloridos canales de agua.

- **Tour de la Tortuga**

Sea usted parte de este increíble fenómeno de la naturaleza en el sitio más importante de la parte occidental del Caribe para el desove de la Tortuga Verde (Sólo Julio, Agosto, Setiembre y Octubre).

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

LA CONSERVACIÓN DEL MANATÍ

Nuestra principal preocupación es la conservación de la naturaleza y la preservación de especies en peligro de extinción como el manatí. Por esa razón unimos esfuerzos con la Fundación para la Conservación del Manatí (Manatee Conservation Foundation), con el objetivo de crear un programa de información para la comunidad para enseñarles sobre el comportamiento del animal y para proteger su hábitat.

Gracias a ese esfuerzo, nuestro hotel fue premiado con la bandera de la National Geographic, la cual exhibimos para recordar las palabras Dr. Bernard Nietschmann's que pronunció en esa ocasión:

"To preserve the silent sirens (manatees) who live under the black waters..."

-Dr. Bernard Nietschmann.-

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

MANATUS HOTEL

TARIFA RACK 2021.

Tarifas validas del 01 de Enero 2021 hasta el 31 de Diciembre, 2021

TEMPORADA A						
Ene	Feb	Mar	Abril	Jul	Ago	Dic
Paquete				Tarifa	Ocup.	
2 Días 1 Noche				\$353	SGL	
2 Días 1 Noche				\$315	DBL	
2 Días 1 Noche				\$290	TPL	
2 Días 1 Noche				\$262	QPL	

3 Días 2 Noches				\$501	SGL	
3 Días 2 Noches				\$447	DBL	
3 Días 2 Noches				\$404	TPL	
3 Días 2 Noches				\$376	QPL	

Noche adicional				\$190	ADULTO	
-----------------	--	--	--	-------	--------	--

TEMPORADA B				
Mayo	Jun	Set	Oct	Nov
Paquete		Tarifa	Ocup.	
2 Días 1 Noche		\$291	SGL	
2 Días 1 Noche		\$258	DBL	
2 Días 1 Noche		\$234	TPL	
2 Días 1 Noche		\$221	QPL	

3 Días 2 Noches		\$413	SGL	
3 Días 2 Noches		\$361	DBL	
3 Días 2 Noches		\$332	TPL	
3 Días 2 Noches		\$306	QPL	

Noche adicional		\$160	ADULTO	
-----------------	--	-------	--------	--

El Paquete Incluye

- Hospedaje y alimentación, bebidas no incluidas
- 2 Tours en el paquete 2 días y 1 noche: un tour por el pueblo de Tortuguero y un tour a los canales del Parque Nacional Tortuguero- entrada no incluida.
- 3 Tours en el paquete de 3 días y 2 noches: un tour al pueblo de Tortuguero y dos tours a los canales del Parque Nacional- entrada no incluida.
- Incluye todos los impuestos.

No incluye:

- Traslado terrestre: San Jose - (Pavona / Caño Blanco) - San Jose
- Traslado en Bote: (Pavona / Caño Blanco) – Tortuguero - (Pavona / Caño Blanco)
- Alimentación en ruta
- Bebidas alcohólicas, gaseosas, y agua embotellada
- Entrada al parque nacional USD \$15,00 por pax (sujeto a cambios)
- Entrada al Museo de La Tortuga USD \$2.00 por pax (sujeto a cambios)
- Tour nocturno de desove de tortugas (Jul-Oct) USD \$40 por pax (Sujeto a cambios).

*****Traslados tienen un costo de \$82.5 por persona cada vía e incluye: transporte terrestre, bote y alimentación en ruta. El uso de solo bote tiene un costo de \$41.25 por persona, cada vía y no incluye la alimentación en ruta.**

Condiciones generales

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

- Precios por persona en US Dólares.
- Incluye todos los impuestos.
- Peso máximo de equipaje 10kg = 25 Lbs por persona.
- Check in será a partir de las 12 MD – Check out a las 09 AM.
- La capacidad máxima por habitación es de 4 personas.
- No se admiten grupos mayores de 6 habitaciones – solo bajo solicitud
- No se admiten mascotas de ningún tipo.
- Nos reservamos el derecho de cargar un suplemento para las cenas o fiestas de Navidad y de Año Nuevo, que serán de compra no obligatoria.

Política de niños

- Se les ofrecerá una tarifa especial a niños menores de 10 años.

Política de guías

- Los guías en grupos mayores de 6 habitaciones se recibirán CPL en habitación y alimentación para guías.
- Los guías en grupos de 4 a 5 habitaciones se recibirán cancelando un 25% de la tarifa RACK SGL del paquete en habitación para guías.
- Los guías para grupos de 1 a 3 habitaciones se recibirán cancelando un 50% de la tarifa RACK SGL del paquete en habitación para guías.
- Guías en habitación regular del hotel pagarán tarifa regular neta de la agencia.

Políticas de pago para FIT'S y para grupos

Debido a lo pequeño de nuestro Hotel y a su ubicación remota, el prepago de sus reservaciones es necesario. La reservación de los servicios se mantendrá durante 21 días posteriores a recibir la solicitud escrita o por correo electrónico. Se requiere un depósito del 25%, a ser efectuado durante este período de 21 días o la reservación será cancelada. Las reservaciones son confirmadas una vez que el 25% de la cuenta total sea recibido por nuestras oficinas, vía tarjeta de crédito, cheque o mediante depósito en cuenta bancaria. El balance de pago deberá recibirse a más tardar 30 días antes de la llegada de los huéspedes al Hotel, en el caso de FIT's y 60 días antes del ingreso de los huéspedes en el caso de GRUPOS.

Las reservaciones realizadas dentro de los 30 días antes (fit's) ó 60 días antes (grupos) del ingreso al hotel, se dará un plazo de dos días hábiles para confirmar/pagar ó cancelar sin recargos.

Para Pagos:

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

Se deben realizar:

A nombre de: **La Casa del Manatí S.A.**

Cedula Jurídica #: **3-101-130226**

A las siguientes cuentas corrientes en dólares:

- **Banco de San José (BAC) # 905 887 964 / CC 10200009058879648/ CR73010200009058879648**
- **Banco de Costa Rica (BCR) # 001-0463138-2/ CC 15201001046313824/ CR49015201001046313824**
- **Banco Nacional de Costa Rica (BNCR) #100-02-037-600820-5/ CC15103710026008201/ CR1301503710026008201**

Por favor enviar copia del depósito al correo info@manatuscostarica.com.

Políticas de cancelación para grupos:

Para efectos de estas políticas se entenderá como grupo, reservaciones de 3 o más habitaciones para las mismas fechas. No se admiten grupos mayores de 6 habitaciones. Cancelaciones de grupos reservados tendrán los siguientes cargos:

Los días se cuentan tomando como referencia la fecha del ingreso de los huéspedes.

- Antes de 60 días – sin cargo
- 59 a 30 días antes el 10% del monto de la reserva
- 29 a 15 días antes el 25% del monto de la reserva
- 14 a 08 días antes el 50% del monto de la reserva
- 07 días ó antes el 100% del monto de la reserva.
- NO se harán reembolsos por “NO presentación” (no shows)

Políticas de cancelación para FIT’S:

Cancelaciones de FIT’s o pasajeros individuales reservados tendrán los siguientes cargos: Los días se cuentan tomando como referencia la fecha del ingreso de los huéspedes.

- Antes de 30 días – sin cargo
- 29 a 15 días antes el 10% del monto de la reserva
- 14 a 10 días antes el 25% del monto de la reserva
- 09 a 04 días antes el 50% del monto de la reserva
- 03 días ó antes el 100% del monto de la reserva.
- NO se harán reembolsos por “NO presentación” (no shows)

Políticas de reembolsos por cancelación de reservaciones:

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica

Con lo concerniente a la devolución del dinero por reservaciones pagadas y canceladas dentro de nuestras políticas de cancelación, el hotel realiza devoluciones de dinero únicamente a las reservaciones realizadas de forma directa y que por distintas razones el cliente no pueda realizar el viaje.

En caso de agencias o entidades que cobran un porcentaje de comisión, el hotel trabaja únicamente bajo el formato de notas de crédito consumibles ya sea por clientes o personal interno de la agencia.

El departamento de reservaciones y contabilidad envía una nota de crédito por medio del correo electrónico o fax, en el cuál indicará el monto para aplicar a favor de la agencia para hacerlo efectivo dentro de un período de un año.

Términos de reembolso y pago en caso de cancelación de reserva por parte del hotel.

En caso de emergencias naturales, huelgas, derrumbes o situaciones en las cuales el Hotel se vea imposibilitado de ofrecer el servicio tanto de transporte como alojamiento. EL HOTEL, se reserva el derecho de rembolsar el 70% del total de la reservación, el restante 30% de la misma se destinarán para cubrir los gastos de operación.

Las devoluciones a las agencias se realizarán mediante notas de crédito por el monto correspondiente al 70% neto de la reservación, para el caso de reservaciones directas el hotel cubrirá el 70% de la reservación en efectivo en un plazo de 24 horas.

Si fuese por causas atribuibles al HOTEL, esta asumirá los gastos de hospedaje, alimentación, transporte y derivados, (DURANTE UN PERÍODO DE TIEMPO EQUIVALENTE A LA ESTADÍA DENTRO DEL HOTEL.) hasta poder suministrar el servicio reservado.

Reservations: (506) 2239 7366

Hotel: (506) 2709 8197

email: info@manatuscostarica.com - www.manatuscostarica.com

Tortuguero - Costa Rica