



# Protocolo Sanitario

para nuestros huéspedes

## Recepción e ingreso



### Transporte

Ha sido desinfectado previamente antes de salir por usted.



### Recepción

Habrà atomizador desinfectante disponible para los huéspedes, sus equipajes y otras pertenencias.



Tenemos un lavatorio de pedal para que se pueda lavar las manos a su llegada.



La Recepción cuenta con una división protectora entre el staff y el cliente.



Nuestros recepcionistas utilizan Cubre boca o Careta plàstica.



Las llaves de habitación se entregarán desinfectadas, durante el Check-in.

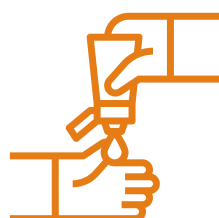


Nuestra recepción se desinfecta periódicamente.

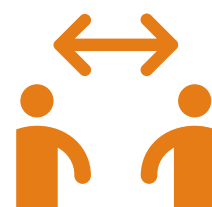
## Protocolo General en todo el hotel



Nuestro personal utiliza máscara Cubre boca o Careta plàstica para su seguridad



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes



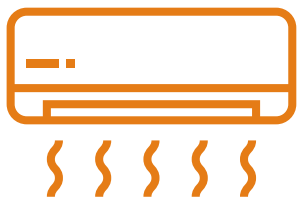
Todo el personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad



# Protocolo Sanitario

para nuestros huéspedes

## Habitaciones



Todas nuestras habitaciones cuentan con unidades A/C independientes.



Manejamos un 50% de ocupación en nuestro hotel.



Las habitaciones tienen como mínimo 24 horas de haber sido desinfectadas antes de ser entregadas.



Desinfectamos siempre las cerraduras, controles remoto del A/C, del TV y apagadores de luces.



Los productos del mini bar serán entregados en el momento del Check-in, a solicitud del cliente.

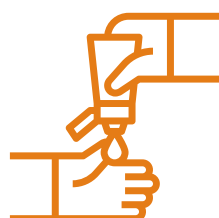


La limpieza de la habitación será decisión del cliente: diaria, cada 2 días, o sólo 1 vez durante su estadía.

## Protocolo General en todo el hotel



Nuestro personal utiliza máscara Cubre boca o Careta plástica para su seguridad



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes



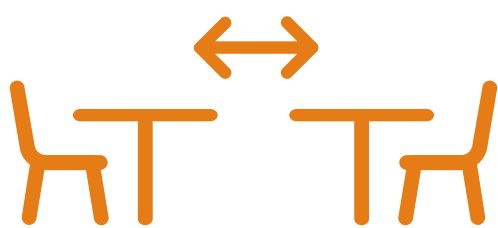
Todo el personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad



# Protocolo Sanitario

para nuestros huéspedes

## Restaurante y Servicio



Las mesas mantienen el distanciamiento requerido.



Los menús laminados se entregan desinfectados.



Todas las mesas son desinfectadas al 100% después de cada uso.



La cubertería será entregada desinfectada en el momento de la llegada del cliente.



Ofrecemos servicio a la habitación para su mayor seguridad.



Seguridad y prevención al toser, estornudar y aseo de manos constante de parte de todo el personal.

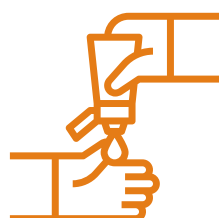


Implementamos un estricto control en el ingreso de personal a la cocina y un protocolo riguroso de manipulación de alimentos.

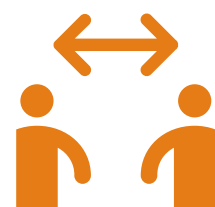
## Protocolo General en todo el hotel



Nuestro personal utiliza máscara Cubre boca o Careta plástica para su seguridad



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes



Todo el personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad



# Protocolo Sanitario

para nuestros huéspedes

## Tranfers y Tours en Bote



**Nuestro capitán y guía cuentan con todo el equipo de protección personal (EPP).**

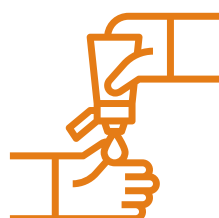
En caso de que los clientes llegarán al punto de embarque en su propio transporte se procede a tomar una medición de la temperatura de cada persona.

Se desinfectan los botes, asientos, agarraderas y chalecos con cada transfer o tour, contamos además con estaciones de alcohol en gel en nuestras embarcaciones y respetamos el distanciamiento entre los asientos.

## Protocolo General en todo el hotel



Nuestro personal utiliza máscara Cubre boca o Careta plástica para su seguridad



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes



Todo el personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad